





## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELL' ATTIVITÀ DI DEGENZA IN R.S.A.

R.S.A. "Villa San Giuseppe"

OTTIME θ	SODDISFACENTI θ	SUFFICIENTI θ	INSUFFICIENTI θ
-------------	--------------------	------------------	--------------------

6 **COME CONSIDERA L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA (ORARI DELLE VISITE, DELLE ATTIVITÀ TERAPEUTICHE E SOCIO/RICREATIVE, DELLE PULIZIE, DEI PASTI, ECC.)?**

OTTIMA θ	SODDISFACENTE θ	SUFFICIENTE θ	INSUFFICIENTE θ
-------------	--------------------	------------------	--------------------

7 **COME GIUDICA L'ATMOSFERA E IL TIPO DI RELAZIONI UMANE REALIZZATE ALL'INTERNO DEL REPARTO?**

OTTIMA θ	SODDISFACENTE θ	SUFFICIENTE θ	INSUFFICIENTE θ
-------------	--------------------	------------------	--------------------

8 **RITIENE ADEGUATA LA PULIZIA DELLA STRUTTURA?**

OTTIMA θ	SODDISFACENTE θ	SUFFICIENTE θ	INSUFFICIENTE θ
-------------	--------------------	------------------	--------------------

9 **COME GIUDICA LA QUALITÀ DEL CIBO?**

OTTIMA θ	SODDISFACENTE θ	SUFFICIENTE θ	INSUFFICIENTE θ
-------------	--------------------	------------------	--------------------

10 **COME GIUDICA LA FONDAZIONE NEL SUO COMPLESSO (CURE A LEI PRESTATE, DISPONIBILITÀ E PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE, SERVIZI ALBERGHIERI, ORARI ECC.)?**

OTTIME θ	SODDISFACENTI θ	SUFFICIENTI θ	INSUFFICIENTI θ
-------------	--------------------	------------------	--------------------

Se volesse proporci qualche suggerimento ci aiuterà ad offrirle un servizio migliore.

---

---

---

---

La Direzione ringrazia per la collaborazione prestata nella compilazione del presente questionario pregando di consegnarlo al personale preposto

Data di compilazione del questionario \_\_\_ / \_\_\_ / 200\_\_

Il questionario è stato compilato:

dall'ospite     con l'aiuto di familiari o conoscenti     con l'aiuto di un operatore     da un familiare

### FACOLTATIVO.

In caso di consenso apponga la firma per il trattamento dei dati personali ai sensi della Legge sulla privacy - DLgs196/2003

θ **DO IL CONSENSO**

θ **NEGO IL CONSENSO**

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_